

Myynti- ja toimitusehdot

Cooden Studios Oy · Y-tunnus 3560904-3 · Turku, Suomi Versio 1.0, voimassa 1.9.2026 alkaen

1. Soveltamisala

- 1.1 Näitä myynti- ja toimitusehtoja sovelletaan kaikkiin Cooden Studios Oy:n (jäljempänä "Myyjä") ja asiakkaan (jäljempänä "Asiakas") väliin painotuotteiden ja niihin liittyvien palveluiden toimituksiin.
- 1.2 Ehdot tulevat osaksi sopimusta, kun niihin on viitattu tarjouksessa, tilausvahvistuksessa tai muussa sopimusasiakirjassa. Ehdot ovat nähtävissä osoitteessa coodenstudios.fi/toimitusehdot.
- 1.3 Myyjä myy tuotteita ja palveluita ainoastaan elinkeinonharjoittajille ja muille yhteisöille. Ehtoja ei sovelleta kuluttajakauppaan.
- 1.4 Asiakkaan omat osto- tai sopimusehdot eivät sido Myyjää, ellei Myyjä ole hyväksynyt niitä kirjallisesti ennen sopimuksen syntymistä.
- 1.5 Jos näiden ehtojen ja erikseen tehdyn kirjallisen sopimuksen välillä on ristiriita, sovelletaan ensisijaisesti kirjallista sopimusta.

2. Määritelmät

- Aineisto** tarkoittaa Asiakkaan Myyjälle toimittamia painotiedostoja, kuvia, tekstejä, logoja ja muuta materiaalia.
- Aineisto-ohje** tarkoittaa Myyjän kulloinkin voimassa olevaa ohjetta painokelpoisen aineiston vaatimuksista.
- Vedos** tarkoittaa digitaalista tai painettua ennakonäytettä painettavasta tuotteesta.
- Painolupa** tarkoittaa Asiakkaan kirjallista hyväksyntää, jolla tuote vapautetaan painoon.
- Työpäivä** tarkoittaa arkipäivää maanantaista perjantaihin, pois lukien Suomen lakisääteiset pyhäpäivät.

3. Tarjous ja sopimuksen syntyminen

- 3.1 Myyjän tarjous on voimassa 14 päivää tarjouksen päiväyksestä, ellei tarjouksessa ole toisin ilmoitettu.
- 3.2 Sopimus syntyy, kun Asiakas hyväksyy tarjouksen kirjallisesti tai sähköpostitse ja Myyjä lähettää tilausvahvistuksen. Tilausvahvistuksen sisältö määrittää toimituksen laajuuden.
- 3.3 Tarjoukseen annettu vastaus, joka sisältää lisäyksiä, rajoituksia tai ehtoja, ei sido Myyjää vaan katsotaan Asiakkaan vastatarjoukseksi.
- 3.4 Myyjällä on oikeus peruuttaa antamansa tarjous tai purkaa sopimus aineiston saatuaan, jos painotuotteen sisältö osoittautuu lainvastaiseksi, hyvän tavan vastaiseksi tai muutoin Myyjän kannalta arveluttavaksi. Myyjä ilmoittaa peruutuksesta viipymättä eikä Asiakkaalla ole tämän johdosta oikeutta vahingonkorvaukseen.
- 3.5 Myyjä ei ole velvollinen myymään tuotetta selvästi virheellisellä hinnalla, jos virhe on ollut Asiakkaan kohtuudella havaittavissa.

4. Hinnat ja lisäkustannukset

4.1 Hinnat ilmoitetaan euroissa ilman arvonlisäveroa. Arvonlisävero lisätään kulloinkin voimassa olevan verokannan mukaisesti.

4.2 Tarjouksen hinta perustuu Asiakkaan ilmoittamiin tietoihin tuotteesta, määrästä, materiaaleista ja aikataulusta. Jos nämä muuttuvat, Myyjällä on oikeus tarkistaa hintaa.

4.3 Sovitun hinnan lisäksi Myyjällä on oikeus laskuttaa kustannuksista, jotka aiheutuvat:

- a) Asiakkaan toimittaman aineiston puutteellisuudesta tai aineisto-ohjeen vastaisuudesta,
- b) Asiakkaan tekemistä muutoksista aineistoon painoluvan jälkeen,
- c) Asiakkaasta johtuvasta viivästyksestä,
- d) Asiakkaan pyytämistä ylimääräisistä vedoksista tai värinäytteistä,
- e) Asiakkaan pyynnöstä tehtävästä kiirekäsittelystä,
- f) toimituksen epäonnistumisesta virheellisen tai puutteellisen toimitusosoitteen vuoksi.

4.4 Myyjä ilmoittaa lisäkustannuksista Asiakkaalle ennen niiden syntymistä aina kun se on kohtuudella mahdollista.

4.5 Rahti- ja pakkauskustannukset sisältyvät hintaan vain, jos tarjouksessa on niin todettu.

5. Maksuehdot

5.1 Uusilta asiakkailta Myyjä laskuttaa ensimmäiset toimitukset ennakoon. Tuotanto aloitetaan, kun maksu on Myyjän tilillä.

5.2 Vakiintuneilla asiakassuhteilla maksuehto on 14 päivää netto laskun päiväyksestä, ellei toisin sovita.

5.3 Viivästyneelle maksulle peritään korkolain mukaista viivästyskorkoa eräpäivästä lukien sekä kohtuulliset perintäkulut.

5.4 Myyjällä on oikeus keskeyttää toimitukset, jos Asiakkaalla on erääntyneitä maksamattomia laskuja, tai vaatia ennakkomaksua, jos Asiakkaan maksukyvyssä on perusteltua aihetta epäillä.

5.5 Asiakkaalla ei ole oikeutta kuitata Myyjän saatavaa vastasaatavallaan, ellei vastasaatava ole riidaton tai lainvoimaisesti vahvistettu.

6. Aineisto

6.1 Asiakas vastaa painokelpoisen aineiston toimittamisesta Myyjän aineisto-ohjeen mukaisesti. Aineisto-ohje toimitetaan tarjouksen liitteenä ja on saatavilla Myyjältä pyynnöstä.

6.2 Asiakas vastaa aineiston sisällöstä, mukaan lukien tekstien oikeellisuudesta, oikeinkirjoituksesta, yhteystiedoista, hinnoista ja päivämääristä. Myyjä ei tarkasta aineiston sisältöä.

6.3 Myyjä tarkastaa aineiston teknisen painokelpoisuuden. Tarkastus kattaa tiedostomuodon, resoluution, leikkuuvarat, värimuodon ja fonttien sisällyttämisen. Tarkastus ei kata sisältöä eikä taittoa.

6.4 Jos aineisto ei täytä aineisto-ohjeen vaatimuksia, Myyjä ilmoittaa siitä Asiakkaalle. Asiakas voi tällöin toimittaa korjatun aineiston, tilata Myyjältä korjaustyön erillistä veloitusta vastaan tai antaa painoluvan aineistolle sellaisenaan omalla vastuullaan.

6.5 Aineisto-ohjeen vastaisesta aineistosta aiheutuvasta virheestä vastaa Asiakas.

6.6 Asiakkaan tulee säilyttää kopiot toimittamastaan aineistosta. Myyjä ei vastaa aineiston säilyttämisestä tuotannon päätyttyä eikä aineiston katoamisesta tai vahingoittumisesta.

6.7 Painoluvan jälkeen tehtävät muutokset aineistoon ovat mahdollisia vain, jos tuotantoa ei ole aloitettu. Muutoksista veloitetaan erikseen ja ne voivat pidentää toimitusaikaa.

7. Vedos ja painolupa

7.1 Myyjä toimittaa Asiakkaalle digitaalisen vedoksen ennen tuotannon aloittamista, ellei toisin sovita.

7.2 Asiakas tarkastaa vedoksen huolellisesti ja antaa painoluvan kirjallisesti tai sähköpostitse.

7.3 **Painoluvan antamalla Asiakas hyväksyy tuotteen sisällön, taiton, tekstit, värimäärittelyt ja mitat sellaisina kuin ne vedoksessa ovat.** Painoluvan jälkeen havaittu virhe, joka on ollut vedoksessa nähtävissä, ei ole Myyjän vastuulla eikä oikeuta reklamaatioon, hinnanalennukseen tai uusintapainatukseen.

7.4 Digitaalinen vedos näytetään näytöllä. Näytön värintoisto poikkeaa painojäljestä. Digitaalinen vedos ei ole värisitova.

7.5 Sitovan värivedoksen (sertifioitu vedos) voi tilata erikseen veloitusta vastaan. Vain sertifioitu vedos on värisitova.

7.6 Toimitusaika lasketaan painoluvan antamisesta. Jos painolupa saapuu työpäivänä klo 10.00 jälkeen, toimitusaika alkaa seuraavana työpäivänä.

8. Toimitusaika

8.1 Tarjouksessa ja tilausvahvistuksessa ilmoitetut toimitusajat ovat arvioita. Ne eivät ole sitovia toimituspäiviä, ellei sitovasta toimituspäivästä ole erikseen kirjallisesti sovittu.

8.2 Toimitusaika edellyttää, että Asiakas on toimittanut painokelpoisen aineiston, antanut painoluvan ja suorittanut mahdollisen ennakkomaksun.

8.3 Myyjä ilmoittaa Asiakkaalle viipymättä, jos on ilmeistä, ettei toimitus ehdi sovitussa aikataulussa, ja ilmoittaa samalla arvion uudesta toimitusajankohdasta.

8.4 Asiakkaalla ei ole oikeutta korvaukseen eikä sopimuksen purkamiseen, jos viivästys johtuu Asiakkaan aineiston puutteellisuudesta, myöhästymisestä, painoluvan viivästymisestä tai muusta Asiakkaasta johtuvasta syystä.

8.5 Jos Myyjä viivästyy sitovaksi sovitusta toimituspäivästä Myyjästä johtuvasta syystä, Asiakkaalla on oikeus korvaukseen viivästyksen aiheuttamista välittömistä kustannuksista. Korvauksen enimmäismäärä on viivästyneen toimituksen arvonlisäveroton kauppahinta. Välillisiä vahinkoja ei korvata.

9. Toimitus, toimitusmäärä ja vaaranvastuu

9.1 Tuotteet toimitetaan tarjouksessa mainittuun osoitteeseen. Asiakas vastaa toimitusosoitteen oikeellisuudesta.

9.2 **Toimitusmäärä voi poiketa tilatusta määrästä enintään 10 prosenttia ylös- tai alaspäin.** Tämä on painoalalla vakiintunut käytäntö. Laskutus perustuu toimitettuun määrään. Asiakkaan tulee ottaa toleranssi huomioon tilausmäärää määrittäessään.

9.3 Jos Asiakas tarvitsee täsmällisen kappalemäärän, siitä on sovittava erikseen tarjousvaiheessa. Täsmällinen kappalemäärä voi vaikuttaa hintaan ja toimitusaikaan.

9.4 Vaaranvastuu tuotteesta siirtyy Asiakkaalle, kun tuote luovutetaan rahdinkuljettajalle.

9.5 Asiakkaan tulee tarkastaa lähetys vastaanotettaessa. Kuljetusvauriosta on tehtävä merkintä rahtikirjaan ja ilmoitettava Myyjälle viipymättä.

9.6 Myyjällä on oikeus osatoimituksiin, jos osatoimitus on Asiakkaalle käyttökelpoinen eikä siitä aiheudu Asiakkaalle olennaisia lisäkustannuksia.

9.7 Jos lähetyksen palautuu toimittamattomana Asiakkaasta johtuvasta syystä, Myyjällä ei ole velvollisuutta säilyttää tuotetta. Uudelleenlähetyksestä ja säilytyksestä veloitetaan erikseen. Kauppahinta on tästä huolimatta maksettava.

10. Väri ja laatutoleranssit

10.1 Painotuotanto sisältää teknisiä toleransseja. Seuraavia poikkeamia ei pidetä virheenä:

- a) leikkuupoikkeama enintään 1 mm,
- b) taittopoikkeama enintään 1 mm,
- c) nidonta- tai stiftauspoikkeama enintään 1 mm,
- d) enintään 0,5 prosenttia toimituserän kappaleista virheellisiä painotyön osalta ja enintään 0,5 prosenttia jälkikäsittelyn osalta.

10.2 Vähäiset väri vaihtelut ovat painotuotannossa normaaleja. Myyjä ei takaa täsmällistä värivastaavuutta:

- a) näytön ja painotuotteen välillä,
- b) eri painomenetelmillä tuotettujen tuotteiden välillä,
- c) eri materiaaleille tai paperilaaduille painettujen tuotteiden välillä,
- d) eri painokertojen välillä, mukaan lukien aiemmat Myyjän toimittamat painokset.

10.3 Värisitovuus voidaan varmistaa vain erikseen tilattavalla sertifioidulla väri vedoksella.

10.4 RGB-muodossa tai ilman väri profiilia toimitetun aineiston värintoisto on Asiakkaan vastuulla.

10.5 Paperia pidetään näytteen mukaisena, jos se on paperiteollisuuden samalla tunnuksella ilmoittamaa laatua.

11. Tarkastus ja reklamaatio

11.1 Asiakkaan tulee tarkastaa vastaanotettu toimitus ilman aiheutonta viivytystä.

11.2 Reklamaatio on tehtävä kirjallisesti osoitteeseen wilma@coodenstudios.fi seuraavissa määräaajoissa:

- a) **toimituksen virheestä 10 päivän kuluessa** tuotteen vastaanottamisesta,
- b) viivästyksestä 10 päivän kuluessa siitä, kun Asiakas sai tiedon viivästyksestä,
- c) piilevästä virheestä, jota ei kohtuudella voida havaita tavanomaisessa vastaanottotarkastuksessa, 10 päivän kuluessa virheen havaitsemisesta.

11.3 Reklamaatiossa tulee yksilöidä virhe, ilmoittaa tilausnumero ja liittää mukaan valokuvat sekä tieto virheellisten kappaleiden määrästä.

11.4 Asiakkaan tulee säilyttää virheelliseksi väitetty toimituserä Myyjän tarkastettavaksi. Myyjä voi pyytää näyte kappaleita tai koko erän palauttamista. Erä ei saa hävitä ennen kuin asia on käsitelty.

11.5 Määräajan jälkeen tehty reklamaatio ei oikeuta korvaukseen.

12. Virheen seuraamukset ja uusintapainatustakuu

12.1 Toimitus on virheellinen, jos se olennaisesti poikkeaa sovitusta tai siitä, mitä toimitukselta voidaan alan hyvän kauppatavan mukaan vaatia.

12.2 Toimitus ei ole virheellinen, jos poikkeama johtuu:

- a) Asiakkaan toimittamasta virheellisestä tai aineisto-ohjeen vastaisesta aineistosta,
- b) virheestä, joka on ollut Asiakkaan hyväksymässä vedoksessa nähtävissä,
- c) kohdan 10 mukaisista teknisistä toleransseista,
- d) kohdan 9.2 mukaisesta toimitusmäärän poikkeamasta.

12.3 **Uusintapainatustakuu.** Jos toimitus on Myyjästä johtuvasta syystä virheellinen ja reklamaatio on tehty ajoissa kohdan 11 mukaisesti, Myyjä painattaa virheelliset tuotteet uudelleen veloituksetta. Uusintapainatus koskee virheellisten kappaleiden määrää.

12.4 Jos uusintapainatus ei ole mahdollinen tai tarkoituksenmukainen, Myyjä hyvittää virheellisiä kappaleita vastaavan osuuden kauppahinnasta.

12.5 Asiakkaalla on oikeus purkaa sopimus vain, jos virhe on niin olennainen, ettei Asiakkaan voida olettaa käyttävän tuotetta aiottuun tarkoitukseen.

12.6 Myyjän vastuu virheestä rajoittuu kaikissa tapauksissa uusintapainatukseen tai maksetun kauppahinnan palauttamiseen.

13. Vastuunrajoitus

13.1 Myyjä ei vastaa Asiakkaalle tai kolmannelle osapuolelle aiheutuvasta välillisestä vahingosta. Välillisenä vahinkona pidetään muun muassa saamatta jäänyttä voittoa, menetettyä liikevaihtoa, markkinointikampanjan viivästymisestä aiheutuvaa vahinkoa, mainehaittaa, tapahtuman peruuntumista sekä liiketoiminnan häiriintymistä.

13.2 Myyjän kokonaisvastuu yksittäisestä toimituksesta rajoittuu kyseisen toimituksen arvonlisäverottomaan kauppahintaan.

13.3 Vastuunrajoitukset eivät koske vahinkoa, jonka Myyjä on aiheuttanut tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella.

14. Peruutus ja muutokset

14.1 **Painotuotteet valmistetaan Asiakkaan tilauksen mukaisina yksilöllisinä tuotteina. Niillä ei ole palautus- eikä vaihto-oikeutta.**

14.2 Asiakas voi peruuttaa tilauksen veloituksetta, jos tuotantoa ei ole aloitettu ja peruutuksesta ilmoitetaan kirjallisesti ennen painoluvan antamista.

14.3 Painoluvan antamisen jälkeen tilausta ei voi peruuttaa. Jos tuotanto on jo aloitettu, Asiakas on velvollinen maksamaan täyden kauppahinnan.

14.4 Ennen tuotannon aloittamista tehdystä peruutuksesta Myyjällä on oikeus laskuttaa jo tehty työ, kuten aineiston käsittely, vedostus ja suunnittelu.

15. Omistuksenpidätys

15.1 Toimitetut tuotteet ovat Myyjän omaisuutta, kunnes kauppahinta on kokonaisuudessaan maksettu.

15.2 Asiakkaalla on kuitenkin oikeus käyttää ja luovuttaa tuotteet tavanomaisessa liiketoiminnassaan ennen kauppahinnan suorittamista.

16. Immateriaalioikeudet ja aineiston sisältö

16.1 Asiakas vakuuttaa, että sillä on kaikki tarvittavat oikeudet Myyjälle toimittamaansa aineistoon, mukaan lukien tekijänoikeudet, tavaramerkkioikeudet ja kuvien käyttöoikeudet, eikä aineisto loukkaa kolmannen osapuolen oikeuksia.

16.2 Asiakas vastaa kaikista korvauksista ja kustannuksista, jotka Myyjä joutuu suorittamaan kolmannen osapuolen esittämien vaatimusten johdosta. Myyjä ilmoittaa Asiakkaalle kolmannen esittämistä vaatimuksista ennen korvauksen maksamista.

16.3 Myyjä ei ota vastaan eikä paina aineistoa, joka on lainvastaista, syrjivää, väkivaltaa ihannoivaa, pornografista tai muutoin hyvän tavan vastaista.

16.4 Myyjän tuotantoa varten valmistamat välityövaiheet, kuten painolevyt, väriseparaatiot ja tuotantotiedostot, ovat Myyjän tai sen alihankkijan omaisuutta.

16.5 Myyjällä on oikeus käyttää toimitettuja tuotteita työnäytteinä markkinoinnissaan, ellei Asiakas kirjallisesti kiellä sitä.

17. Alihankkijat

17.1 Myyjä käyttää tuotannossa alihankkijoita, jotka sijaitsevat Suomessa ja muissa Euroopan maissa.

17.2 Myyjä vastaa alihankkijansa suorituksesta kuin omastaan näissä ehdoissa määritellyissä rajoissa.

18. Ylivoimainen este

18.1 Myyjä ei vastaa viivästyksestä tai suorittamatta jäämisestä, joka johtuu Myyjästä tai sen alihankkijasta riippumattomasta esteestä, jota Myyjä ei kohtuudella ole voinut ennakoida tai välttää.

18.2 Ylivoimaisena esteenä pidetään muun muassa lakkoa, työsulkuja, tulipaloa, konerikkoa, kuljetushäiriötä, raaka-aineiden saatavuushäiriötä, energiakatkoa, tietoliikennehäiriötä, viranomaisen määräystä, pandemiaa sekä sota tai vastaavaa poikkeustilaa.

18.3 Myyjä ilmoittaa esteestä Asiakkaalle viipymättä ja arvioi sen keston. Jos este kestää yli kaksi kuukautta, kummallakin osapuolella on oikeus purkaa sopimus toteutumattomalta osalta ilman korvausvelvollisuutta.

19. Henkilötiedot

19.1 Myyjä käsittelee henkilötietoja tietosuojaselosteensa mukaisesti. Tietosuojaseloste on saatavilla osoitteessa coodenstudios.fi/tietosuoja.

19.2 Tilauksen toteuttaminen edellyttää, että Asiakkaan yhteys- ja toimitustiedot sekä painoaineisto siirretään Myyjän alihankkijalle. Alihankkijat sijaitsevat EU- ja ETA-alueella.

20. Salassapito

20.1 Kumpikaan osapuoli ei saa luovuttaa kolmannelle toiselta osapuolelta saamiaan liikesalaisuuksia tai muita luottamuksellisia tietoja.

20.2 Velvollisuus on voimassa myös sopimussuhteen päättymisen jälkeen.

21. Sovellettava laki ja erimielisyydet

21.1 Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia lukuun ottamatta lainvalintasäännöksiä ja YK:n kauppalakia (CISG).

21.2 Erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan neuvottelemalla.

21.3 Ellei sovintoon päästä, erimielisyydet ratkaistaan Varsinais-Suomen kärjäoikeudessa.

21.4 Ennen kanteen nostamista osapuolet voivat pyytää Keskuskauppakamarin nimeämältä graafisen alan tavarantarkastajalta lausuntoa siitä, onko suoritus virheellinen ja onko virhe vähäinen vai olennainen. Osapuolet vastaavat lausunnon kustannuksista puoliksi.

21.5 Asiakkaan on nostettava kanne toimituksen virheestä tai viivästyksestä yhden vuoden kuluessa siitä, kun vaaranvastuu siirtyi Asiakkaalle.

22. Ehtojen voimassaolo ja muuttaminen

22.1 Nämä ehdot ovat voimassa toistaiseksi.

22.2 Myyjällä on oikeus muuttaa ehtoja julkaisemalla uusi versio verkkosivuillaan. Toimitukseen sovelletaan niitä ehtoja, jotka olivat voimassa tilausvahvistuksen päivämääränä.

22.3 Jos jokin ehtojen kohta todetaan pätemättömäksi, muut kohdat jäävät voimaan.

Cooden Studios Oy Y-tunnus 3560904-3 · ALV-tunnus FI35609043 Turku, Suomi wilma@coodenstudios.fi · +358 44 976 7444
coodenstudios.fi